

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ETS - TOLL SERVICES s.r.o. Se sídlem Šaldova 12, Praha 8, Karlín 186 00. Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 336231, **pro vrácení kauce a kreditu v rámci systému elektronického mýtného v České republice**

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny příkazní smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi společnostmi **ETS – TOLL SERVICES s.r.o.** (dále jen „**příkazník**“) a příkazcem, jejichž předmětem je obstarání vrácení kauce za elektronické palubní zařízení Premid sloužící ke zjištění výše mýtného v systému elektronického mýtného v České republice (dále jen „**OBU jednotka**“) a nevyužité části předplaceného kreditu k dotyčné OBU jednotce (dále jen „**kredit**“).
2. Příkazní smlouva uvedená v bodu 1 těchto obchodních podmínek je uzavřena vyplněním a odesláním objednávky příkazcem na internetových stránkách příkazníka na adrese <https://www.obugohome.eu> (dále jen „**objednávka**“). V objednávce příkazce uvede zejména:
 - a) označení příkazce (jméno a příjmení fyzické osoby nebo název právnické osoby),
 - b) identifikační nebo jiné registrační číslo příkazce,
 - c) daňové identifikační číslo příkazce pro účely DPH,
 - d) adresu příkazce (sídlo nebo místo podnikání) včetně poštovního směrovacího čísla a označení státu,
 - e) místo vyzvednutí vracených OBU jednotek,
 - f) datum vyzvednutí vracených OBU jednotek,
 - g) kontaktní e-mailovou adresu příkazce, popřípadě také telefonní kontakt,
 - h) bankovní spojení k vrácení kauce a kredit po odečtení odměny příkazníka podle bodu 15 těchto obchodních podmínek,
 - i) označení vydavatele tankovací karty, prostřednictvím něhož byly příkazcem vracené OBU jednotky zaregistrovány do systému elektronického mýtného,
 - j) a počet příkazcem vracených OBU jednotek a jejich identifikační čísla.
3. Datum vyzvednutí vracených OBU jednotek podle bodu 2 písm. e) těchto obchodních podmínek nesmí předcházet dni vyplnění objednávky příkazcem ani následovat po dni 25. 11. 2020.
4. V rámci objednávky příkazce rovněž poskytne příkazníkovi v elektronické podobě naskenované technické průkazy vozidel (osvědčení o registraci vozidla č.27), na které je podle evidence systému elektronického mýtného vázáno užití všech příkazcem vracených OBU jednotek (dále jen „**technické průkazy**“).
5. Odesláním objednávky příkazce potvrzuje správnost zadaných údajů a skutečnost, že příkazce je provozovatelem všech vozidel uvedených v bodu 3 těchto obchodních podmínek.
6. Po odeslání objednávky příkazcem zašle příkazník bez zbytečného odkladu příkazci na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v objednávce vyplněný formulář žádosti o vrácení kauce a kreditu (dále jen „**žádost**“).
7. Příkazce je povinen poskytnout příkazníkovi veškerou nezbytnou součinnost k obstarání záležitosti uvedené v bodě 1 těchto obchodních podmínek, zejména vytisknout žádost zaslanou příkazníkem a opatřit jí podpisem osoby oprávněné jednat za příkazce, originál podepsané žádosti zabalit spolu s vracenými OBU jednotkami a kopiemi technických průkazů do vhodného obalu (dále jen „**zásilka**“) a umožnit příkazníkovi, aby zásilku vyzvedl v místě uvedeném v objednávce [bod 2 písm. e) těchto obchodních podmínek] v den

uvedený v objednávce [bod 2 písm. f) těchto obchodních podmínek] nebo po dobu dvou kalendářních dnů po dni uvedeném v objednávce.

8. Náklady spojené s přepravou zásilky z místa vyzvednutí vracených OBU jednotek hradí příkazník. Poruší-li však příkazce svou povinnost připravit zásilku v souladu s těmito obchodními podmínkami, má příkazník vůči příkazci nárok na náhradu přepravních či jiných nákladů, které mu tím vznikly.
9. Pokud příkazník zjistí, že zásilka neobsahuje všechny potřebné listiny vztahující se k vraceným OBU jednotkám uvedené v bodě 7 těchto obchodních podmínek, sdělí příkazci e-mailem na kontaktní adresu uvedenou v objednávce, jaké listiny je třeba ještě doplnit a zaslat příkazníkovi. Chybějící listiny zašle příkazce příkazníkovi na svůj náklad a nebezpečí. Neobdrží-li příkazník od příkazce chybějící listiny v přiměřené době od odeslání výzvy k doplnění, nejpozději však do 25. 11. 2020, je příkazník oprávněn dále postupovat obdobně podle bodu 12 těchto obchodních podmínek.
10. Příkazník předloží žádost spolu s vracenými OBU jednotkami a kopiemi technických průkazů provozovateli systému elektronického mýtného kauci bez zbytečného odkladu po doručení zásilky příkazníkovi.
11. Pokud provozovatel systému elektronického mýtného vrátí příkazníkovi kauci, popřípadě i kredit, zašle příkazník vrácenou kauci a kredit po odečtení odměny příkazníka na účet uvedený příkazcem v objednávce, a to nejpozději do 31.3.2021
12. Příkazník vystaví příkazci daňový doklad v souladu s DPH legislativou. Příkazce souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě. Daňový doklad bude doručen příkazci na kontaktní e-mailovou adresu příkazce uvedenou v objednávce.
13. Dozví-li se příkazník, že provozovatel systému elektronického mýtného odmítl kauci vrátit, sdělí příkazník tuto skutečnost příkazci e-mailem na kontaktní adresu uvedenou v objednávce. Příkazník poté zajistí jejich ekologickou likvidaci. Provozovatel systému elektronického mýtného je oprávněn odmítnout vrácení kauce, zejm. (nikoliv však výlučně) pokud je vracená OBU jednotka mechanicky poškozená (např. poškrábaná, naprasklá, olámaná, otevřená, počmáraná fixem nebo barvou nebo jinak znečištěná nebo má poškozený čárový kód) nebo pokud vracená jednotka po dobu nejméně jednoho roku od předložení OBU jednotky provozovateli systému elektronického mýtného nebyla použita k mýtné transakci, případně v jiných případech určených Provozovatelem systému elektronického mýtného.
14. Požádá-li příkazce o vrácení OBU jednotek, u nichž došlo k odmítnutí vrácení kauce, ve lhůtě uvedené v bodu 12 těchto obchodních podmínek, zašle je příkazník na náklady a nebezpečí příkazce na adresu uvedenou v objednávce [bod 2 písm. e) těchto obchodních podmínek], popřípadě na jinou adresu sdělenou příkazcem.
15. Jestliže příkazce nepožádá příkazníka o vrácení OBU jednotek, u nichž došlo k odmítnutí vrácení kauce, za podmínek a ve lhůtě podle bodu 12 těchto obchodních podmínek, zajistí příkazník jejich na své náklady ekologickou likvidaci.
16. Vrátil-li provozovatel systému elektronického mýtného kauci, má příkazník vůči příkazci nárok na odměnu za provedení příkazu ve výši 500 Kč nebo 20 EUR; odměna zahrnuje i náklady vynaložené příkazníkem při provádění příkazu. V ostatních případech příkazníkovi nenáleží ani odměna, ani náhrada nákladů účelně vynaložených při provádění příkazu, není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.
17. Povinnost příkazníka k obstarání záležitosti uvedené v bodu 1 těchto obchodních podmínek je splněna, jestliže příkazník splní svou povinnost podle bodu 11 těchto obchodních podmínek, anebo povinnost podle bodu 12 těchto obchodních podmínek a povinnost podle bodu 13 či 14 těchto obchodních podmínek.
18. Smluvní vztah dále zaniká odstoupením příkazníka od smlouvy. Příkazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech jejího podstatného porušení příkazcem, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného příkazci na adresu uvedenou v bodu 2 písm. g) těchto obchodních podmínek nebo v písemné podobě poštou na adresu uvedenou v bodu 2 písm. d) těchto obchodních podmínek. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení příkazci. Podstatným porušením se rozumí zejména:

- a) provedení objednávky v rozporu s bodem 2 a/nebo 4 těchto obchodních podmínek,
- b) zahájení insolvenčního řízení příkazce,
- c) jiného podstatného porušení smlouvy nebo opakovaného méně závažného porušení smlouvy ze strany příkazce.

Oznámení o odstoupení může být rovněž zasláno poštou na adresu příkazce.

19. Není-li to výslovně povoleno těmito obchodními podmínkami nebo vyžadováno zákonem, žádná ze smluvních stran během trvání smlouvy ani po jejím ukončení nevyzradí, nesdělí ani jinak nepředá, a to přímo ani nepřímo, žádné důvěrné informace třetí straně. Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na informace, u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že jsou nebo se staly veřejně známými jinak než porušením závazku mlčenlivosti, nebo že je přijímající smluvní strana měla k dispozici bez toho, že by bylo jejich sdělování omezeno, již přede dnem jejich získání od sdělující smluvní strany, nebo že byly získány od třetí strany, která je nabyta zákonným způsobem a není vázána žádným závazkem omezujícím jejich zveřejnění, anebo že byly vytvořeny nezávisle bez přístupu k důvěrným informacím. Přijímající smluvní strana může důvěrné informace získané od sdělující smluvní strany zveřejnit, vyžaduje-li to zákon nebo je-li to nezbytné ke splnění příkazu soudu či jiného správního úřadu či státního dozoru.
20. Příkazce bere na vědomí, že při plnění smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů (jméno a příjmení / název Příkazce, datum narození / identifikační číslo Příkazce, adresa / sídlo Příkazce, kontaktní e-mail Příkazce, údaje v rozsahu podle bodu 2 těchto obchodních podmínek). Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění předmětu smlouvy.
21. Právní vztahy mezi příkazcem a příkazníkem založené příkazní smlouvou podle bodu 1 těchto obchodních podmínek, jakož i všechny nároky smluvních stran s touto smlouvou související se řídí právem České republiky (zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
22. Pro řešení sporů vyplývajících ze smlouvy si smluvní strany sjednávají příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 8 resp. Městského soudu v Praze v případech, kdy je stanovena příslušnost krajského soudu.
23. Příkazník s ohledem na povahu příkazu podle smlouvy nijak nezaručuje, že bude dosaženo výsledku příkazu (tj. zejm. vrácení kauce a kreditu), což bere příkazce na vědomí a souhlasí.
24. Příkazce prohlašuje, že na sebe v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
25. Jestliže příkazníkovi vyšší moc znemožní nebo zpozdí plnění kteréhokoliv závazku ze smlouvy, bude příkazník zproštěn povinnosti své závazky plnit nebo plnit včas, podle konkrétní situace, a to v míře, ve které účinek této vyšší moci trvá. O vzniku vyšší moci je příkazník povinen informovat příkazce bez zbytečného odkladu. Příkazník splní povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním oznámení na webové stránce <https://www.obugohome.eu>. Pokud období, v němž příkazník nemůže své závazky plnit v důsledku vyšší moci, přesáhne 30 dnů, je kterákoliv smluvní strana oprávněna odstoupit od smlouvy, aniž by jí z takového jednání nebo v souvislosti s ním vznikl závazek vyplatit jakoukoliv náhradu.
26. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 8. 2020.